

## 自動ドアが開放になり、閉まらない時の対処方法(冬の吹雪いている時など)

自動ドアを使用していただき、ありがとうございます。

冬の時期、特に吹雪いている日は右の写真のように自動ドアに雪が吹き付けています。

この時に、自動ドアの通行する脇にある柱に雪が付着する事があります。

お手数ですが、下記を確認してください。

脇にある柱の、ひざくらいの高さ(60センチ)に直径1センチくらいのセンサーがありセンサーが雪で埋まってしまい(下写真1)人を検知していると判断して自動ドアが開放して自動ドアは閉まらなくなります。

対処方法としては、センサーの雪を手で払い落としていただき、センサーが見えるようにしてください。

雪を払い落としても開放が続く時は恐れ入りますが、弊社の修理窓口に連絡をください。

宜しくお願いします。

新潟ナブコ 修理受付  
0800-8009-725  
24時間365日対応

写真1 雪で埋まっているセンサー



写真2 雪を手で払い落として見えたセンサー

